

Conditions générales

Article 1 - Préambule

Les présentes conditions de vente s'appliquent de plein droit et sans restriction à l'achat de place(s) de spectacle(s) effectué via le site Internet du Théâtre 140. L'achat de place(s) de spectacle(s) par l'acheteur implique son adhésion sans réserve aux présentes conditions de vente.

Article 2 - Généralités

Le Théâtre 140 offre la possibilité d'achat de places de spectacle sur son site Internet. L'acheteur dispose de 10 minutes pour valider sa réservation. Passé ce délai, les places seront remises en vente.

L'acheteur reçoit la confirmation de son achat par courrier électronique ainsi que ses tickets d'entrée sous la forme de E-tickets qu'il devra impérativement imprimer et qui lui donnent directement accès à la salle, sans devoir repasser par la billetterie.

Le scan de du ticket via smartphone n'est pas possible.

Article 3 - Annulation et remboursement

Les billets sont valables uniquement pour la représentation pour laquelle ils ont été émis. Ils ne sont ni remboursés, ni échangés, ni reportés, sauf en cas d'annulation de la représentation de notre fait.

En cas d'impossibilité de venir au théâtre à la date prévue :

- Un ticket sans réduction peut-être cédé à un tiers sans démarches ni frais.
- Un ticket à tarif réduit est cessible à toute autre personne remplissant les mêmes conditions de réduction. Sinon, la différence entre le prix plein et le prix réduit devra être payé à la billetterie du théâtre, au plus tard 30mn avant le début de la représentation.

En cas d'intempéries, de problèmes de circulation routière, de grève de transports en commun, de manifestations etc..., la responsabilité du théâtre ne pourra être engagée.

Article 4 - Tarifs

Les prix des places de spectacles s'entendent en euros, toutes taxes comprises. Ils n'incluent pas les frais administratifs de paiement bancaire qui s'élèvent à 0.5 € TTC par ticket + 2% du prix de la transaction.

Ces frais couvrent d'une part les frais de l'intermédiaire de paiement qui assure la sécurité des transactions bancaires, d'autre part les frais de paiement par cartes bancaires Mastercard, Visa et Bancontact.

Tous les tarifs sont susceptibles de modification sans préavis mais ils sont validés sur base du tarif en vigueur au moment de l'achat des places.

Les pièces justificatives des tarifs réduits seront exigées à l'entrée des salles lors du contrôle des billets.

Tout achat d'un ticket à tarif réduit non justifié devra faire l'objet d'un encaissement à la billetterie du théâtre, ramenant le prix à un tarif plein.

Article 5 - Placement et accès aux salles

Pour la plus grande part de nos spectacles, les billets ne sont pas numérotés et le placement est libre.

En cas de spectacle avec numérotation, vous choisissez d'abord une catégorie. Le système affiche alors les rangées disponibles.

Vous déterminez ensuite le nombre de places voulues.

Il ne vous est pas possible de choisir votre placement avec précision. Le système vous accorde automatiquement les meilleures places disponibles dans la catégorie choisie.

Dans la mesure du possible, les représentations commencent à l'heure indiquée sur le billet, en général 20h30.

L'ouverture des portes et l'accès aux salles peuvent dépendre des particularités scéniques des spectacles. L'accès n'est plus autorisé après la fermeture des portes et une fois le spectacle commencé.

Article 6 - Paiement Sécurisé

Les places achetées sur le site Internet du Théâtre 140 sont réglées uniquement par cartes bancaires compatibles avec le site de paiement sécurisé de l'opérateur. Les informations fournies par l'acheteur lors de la saisie de ses coordonnées bancaires font l'objet d'un cryptage de la part de l'opérateur en charge des transactions. En aucun cas et à aucun moment les informations concernant les cartes bancaires ne transitent sur le réseau ou sur un quelconque serveur.

Article 7 - Données personnelles

Protection de la vie privée - loi du 8/12/92.

Vos coordonnées telles qu'elles figurent sont recueillies en vue d'un traitement automatisé effectué en Belgique dont l'usage est strictement limité à la promotion des activités du Théâtre 140. Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition sur ses informations personnelles. Si vous ne souhaitez plus recevoir nos informations ou si vous désirez nous communiquer un changement d'adresse, vous pouvez en faire la demande écrite au Théâtre 140 en indiquant vos nom, prénoms et adresse. Le Théâtre 140 s'engage à ne pas divulguer ou commercialiser les informations concernant les acheteurs. Celles-ci sont confidentielles.

Article 8 - Responsabilités

La confirmation de l'achat en ligne et l'émission des billets doivent être vérifiées par l'acheteur au moment de leur réception sur sa messagerie électronique. Aucune réclamation ultérieure à la date choisie ne pourra être prise en compte.

Nous déclinons toute responsabilité pour les dommages de quelque nature qu'ils soient et qui seraient susceptibles d'atteindre les effets, objets ou matériels apportés par les spectateurs. Les spectateurs sont responsables de tout dommage, direct ou indirect, qu'ils pourraient causer à l'occasion de leur présence au Théâtre 140.

Tout enregistrement du spectacle, sous quelque forme que ce soit, y compris photographique ou numérique, est strictement interdit.

Article 9 - Contact

Pour toute information ou réclamation, merci d'écrire au :

Théâtre 140
Service de billetterie
avenue Plasky 140
1030 Bruxelles
ou
tickets@theatre140.be

Article 10 - Droit applicable - Litiges

Les ventes visées aux présentes conditions sont soumises à la loi belge.
Tout litige sera traité par les tribunaux compétents de Bruxelles.